AIRIS

Preguntas frecuentes – N0062

AIRIS

1.- No reproduce vídeos

2.- Pasado un tiempo el reproductor se apaga

3.- Las teclas no responden

4.- No se pueden transferir archivos desde el PC

5.- No se puede sincronizar la opción DMR con el reproductor

6.- La función E-book no funciona

7.- Aparecen símbolos extraños en la pantalla

1.- No reproduce vídeos

Para poder reproducir un video primero debe convertirlo al formato .MTV, para ello siga las instrucciones que se detallan en el manual de usuario.

Volver

2.- Pasado un tiempo el reproductor se apaga

Compruebe que no esté activada la función de apagado automático.

Volver

3.- Las teclas no responden

Compruebe que el reproductor no está bloqueado a través del botón HOLD.

Volver

4.- No se pueden transferir archivos desde el PC

Compruebe que el cable USB que conecta el reproductor MP4 con el PC está bien conectado y compruebe también si dispone del sistema operativo Microsoft Windows 98 en su PC, si es así debe tener instalado el driver USB para Windows 98 (consulte el manual de usuario)

Volver

5.- No se puede sincronizar la opción DMR con el reproductor

Para poder sincronizar el DMR de canciones con el reproductor debe tener instalado el sistema operativo Microsoft Windows XP SP2 ó superior, también debe tener instalada la aplicación Windows Media Player y la conexión a internet debe funcionar correctamente.

Compruebe que ha realizado el proceso de sincronización como se describe en el manual de usuario.

Volver

6.- La función E-book no funciona

Compruebe que los archivos que intenta reproducir con la función E-book están en formato .txt, si no es así no podrá reproducirlos.

Volver

7.- Aparecen símbolos extraños en la pantalla

Puede ser que al reproducir archivos MP3, el nombre de artista, el título de la canción o algún otro dato no pueden leerse porque aparecen caracteres con símbolos extraños. Esto es debido a que los archivos MP3 aparte de la música llevan también metadatos.

Estos metadatos contienen información como el nombre de artista, el año de publicación, el título del álbum, etc… Esta información, dentro de los archivos MP3 se llama ID3 Tags.

Los ID3 Tags pueden estar en distintas versiones, la más habitual es la versión 2.3 pero actualmente algunos se incluyen en una nueva versión 2.4 que puede no ser compatible con el reproductor.

Para que el funcionamiento sea del todo correcto lo único que hay que hacer es cambiar el formato de los ID3.

Se puede descargar de forma gratuita este programa:

http://www.mp3tag.de/en/index.html

Siguiente

Volver

7.- Aparecen símbolos extraños en la pantalla

Este programa es muy sencillo de utilizar y permite cambiar la información ID3 de todos los archivos de forma rápida de la versión 2.4 a la versión 2.3.

Esto no afecta para nada a la calidad del sonido ni al tamaño del archivo. El sonido es el mismo y el tamaño también.

En ningún caso se puede considerar defectuoso un reproductor que no reproduzca ID3 versión 2.4 ya que no es ningún fallo.

Anterior

Volver